

4 理由

Holland America Line
Cancellation Protection Plan
をお選びいただく理由

1 出発前、理由に関係なくキャンセルが可能
弊社のプランでは、出発 24 時間前であれば有効です。お客様のご予約は理由の如何に関わらずに簡単にキャンセルすることができます。用紙の提出、または文字の細かい書類をご確認いただく必要もありません。

2 返金が可能
Holland America Line は、出発の24時間前までのキャンセルについて、いかなるキャンセル理由であろうと、該当する支払い額の80%を返金します。

3 年齢に関わらず同一価格
すべてのお客様に、同じ料金で最高の保証を提供します。

4 既存の例外条件無し
弊社のプランは既存の状態の除外を含みません。

世界中でのお客様へのプロテクション

Holland America の Cancellation Protection Plan (CPP) は、お客様のホリデーに支払った料金を損失から守ることを目的としています。CPP は Holland America Line のクルーズおよび Land+Sea Journeys のご購入の際にご利用いただけます。ご病気、ご家族の事情、予測できない仕事上の事情など、理由を問わず CPP はバケーション出発前のご予約のキャンセルを可能にし、ご返金いたします。

プランの概要

予測不可能の事態は起こることがあります。次のクルーズをご予約するときには、クルーズに支払った料金を損失から守るために、弊社のキャンセル・プロテクション・プランについてお問い合わせください。

弊社のキャンセル・プロテクション・プラン (CPP) では、Holland America Line によって手配された旅程(船、陸上もしくは航空便)の出発24時間前までに、理由に関わらず書面によってキャンセルを通知していただくと、該当する支払額の80%が返金されます。CPP は在住地に関係なくすべてのお客様がご利用いただけます。

さらに Holland America Line HAL は、CPP を購入されたお客様に、適用携行品の紛失、損傷、遅配に対して500米ドルを補償しますが、これらは弊社の携行品に関する規約の制限に従うものとします。一例として、航空会社の管理下で紛失された携帯品やこれらの損傷については賠償責任を負いません。HAL の携行品に関する規約はこのパンフレットの99ページに記載されています。

次の点にご注意ください。CPPプランは保険ではありません。これは Holland America Line によって提供、運営されているオプションのご購入となっています。ご予約の旅行開始から24時間前まで、旅行キャンセル・プロテクションをお客様のご予約に追加することができます。上記以外いかなる権利を与えるものではありませんたとえば同行者の1名あるいはそれ以上がキャンセルした場合、ダブル、トリプル、クアド料金の適用については補償されず、旅行のキャンセルから生じる費用、あるいは未使用のサービスについても補償されません。

支払料金 (USD)	PLAN
us\$ 0 - us\$1,000	us\$ 79
1,001 - 1,250	99
1,251 - 1,500	119
1,501 - 1,750	139
1,751 - 2,000	159
2,001 - 2,500	189
2,501 - 3,000	229
3,001 - 3,500	269
3,501 - 4,000	309
4,001 - 4,500	349
4,501 - 5,000	379
5,001 - 5,500	409
5,501 - 6,000	439
6,001 - 6,500	469
6,501 - 7,000	499
7,001 - 7,500	529
7,501 - 8,000	559
8,001 - 8,500	589
8,501 - 9,000*	619
追加us\$500ドル毎に	30

*\$9,000米ドルを超える金額については、プランの費用は500米ドル(または500ドル未満の端数の場合はその割合の金額)に付き300ドルが加算されます。料金はお客様1人分、アラスカ Land+Sea Journey の燃料割増料金を含めて、クルーズ料金の合計額のうちお客様が負担する額が基礎となっています。金額は変更される場合があります。

上記のクルーズ料金とプラン料金は米ドル表示です。

キャンセル・プロテクション・プランのご購入は任意ですが、購入をご希望の場合は、キャンセル料が発生する日の前までにご購入いただく必要があります。本プランの代金はご購入時にお支払いいただき、返金不可となっております。CPP は理由に関係なく出発の24時間までのキャンセルに有効となります。