

# CRYSTAL CLEAN+

*Confidence anchored by care.*

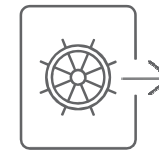


皆様に快適な船上にお迎えするため、クリスタル・ヨット・クルーズでは安全と健康に関する厳格なガイドライン Crystal Clean+ を作成いたしました。皆様のご乗船をお待ちしております。



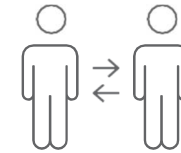
乗船前

安全に関する宣言



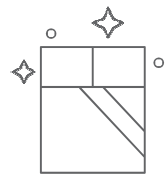
乗船および下船

船上および陸上での警戒



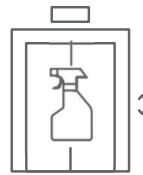
乗客定員と  
ソーシャルディスタンス

安心のスペース確保



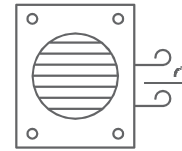
客室

完璧な清掃



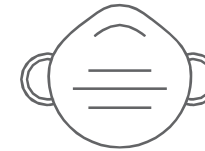
パブリックスペース

頻度の高い清掃



換気システム

新鮮な空気



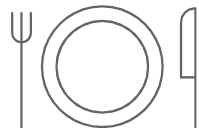
マスクおよびフェイスカバー

マスクポリシーの設定



乗務員規定と実行

健康チェックと管理



お食事とお飲み物

接触を避けた  
ダイニング



陸上のパートナーと寄港地観光

陸上との連携



メディカルセンター

安心の救護体制



衛生管理士

船舶衛生の訓練を  
受けた管理士



共同責任

安全のための協定

## 乗船前：安全に関する宣言

クリスタル・クルーズでは乗船前、お客様よりPriority Check-in & Planning Center (PCPC) より安全に関する宣言をお約束いただきます。

宣言にサインをされる際、必ず正直に、正確に健康状態をクリスタル・クルーズへお知らせください。

**NEW**・クリスタル・クルーズでは出発前のPCR検査を必須といたしません。しかしながら、各国の出入国において必要な場合がありますので、遅くとも出発の10～14日前までには最新の各国出入国条件をお確かめください。

- ・ 入国する国が認可する予防接種証明書が指定されている場合は、それに沿った証明書をご用意ください。クリスタル・クルーズでは公的な英語の証明書であればかたちは問いません。
- ・ 全てのお客様はご乗船14日前までに新型コロナウイルス (COVID-19) の予防接種を必ずお受けください (製薬会社が複数回接種推奨の場合はその回数)。乗船手続きの際に、接種済み証明書のご提出をお願いいたします。ご提出いただけない場合はご乗船をお断りいたします。全ての証明書は英語記載のものに限りです。クリスタル・クルーズでは、船上の安全をお守りするため、いかなる理由であっても予防接種をお受けいただけないお客様のご乗船はお断りいたします。詳しくは[FAQ](#) (英語) をご確認くださいませ。
- ・ お客様がオンラインにて現在予防接種が必須であることを理解した旨の確認をいただかない限り乗船券は発券されません。
- ・ お客様はクリスタル・クルーズまたは第三者の旅行保険に必ずご加入ください。現在多くの国・地域にて入国条件として海外旅行保険加入が求められています。必ずご出発前に寄港する各国・地域が求める証明書等をお客様におかれましてご確認ください。万が一確認不備により入国を拒否された場合、クリスタル・クルーズはサービスが提供できないことによる返金には応じられず、あるいは追加料金が必要になった場合はお客様に対してお支払いを求める事といたします。海外旅行保険は新型コロナウイルスを起因とする乗船のお断りや緊急事態により追加料金の補填など幅広くカバーできるものを強くお勧めいたします。お客様は乗船券に記載のあるご旅行条件を良くお読みになり、ご理解とご準備をお願いいたします。
- ・ 乗船券の発券にはお客様のご旅行やコンタクト先に関する情報をPCPCへ入力完了する必要があります。
- ・ 混雑を避けるためお客様は指定された乗船時間にご乗船ください。乗船時間は乗船券にてご案内いたします。

## 乗船および下船：船上および陸上での警戒

全てのお客様へ、乗船前および上陸の際、検温にご協力いただきます。全てのお客様のお荷物は乗船前に消毒作業をさせていただきます。私たちは常に地元の保健機関と連携し乗船および下船に際するスクリーニング検査に応じます。

**NEW**・乗船前に新型コロナウイルス検査を行い、陰性のお客様のみ乗船可能です。この検査は無料です。検査の結果陽性となったお客様は乗船をお断りし、それによって発生した滞在費などの追加料金に関しましてはお客様負担とさせていただきます。

- ・ いかなる時も乗船客以外のビジターは固くお断り申し上げます。
- ・ 全ての客室およびパブリックスペースの消毒が終了するまでご乗船いただけません。
- ・ ターミナルに入館する際およびチェックイン時の2度非接触型体温チェックがございます。
- ・ 乗船前にターミナルにて2度目の健康アンケートをご記入ください。
- ・ 体調が優れないお客様は医療スタッフが追加の検査をし、乗船をお断りする場合がございます。
- ・ お荷物は船内に運ばれる前に消毒作業をさせていただきます。
- ・ EU保健機関により、65歳以上または疾患のあるお客様は、旅行前にかかりつけ医に旅行参加に関する相談を行うことをお勧めいたします。
- ・ 乗船港/下船港によっては必要に応じて追加の対策を講じます。

## 乗客定員とソーシャルディスタンス：安心のスペースを確保

クリスタル・クルーズでは、それぞれのお客様が快適にお過ごしいただける広々としたパーソナルスペースをご提供いたしておりますが、Crystal Clean+では更なるスペースをご提供いたします。

- ・緊急避難訓練はソーシャルディスタンスを保つために手順を変更いたします。
- ・ダンスパートナーを含め、同行者以外の方とは、6フィート（約2メートル）のソーシャルディスタンスを保つようお願いいたします。
- ・運航が開始される際は乗客定員を減らして対応いたします。
- ・レストラン、エンターテインメント、フィットネスセンター、プールデッキ、バー、ラウンジなどのご利用定員を減らします。

## 客室：完璧な清掃

バスルーム、クローゼット、キャビネットを含む全ての客室は、EPAリストNに記載され、新型コロナウイルスに効果があるとされている消毒により、頻繁に消毒作業をいたします。これらは抗ウイルス剤や抗微生物酸化剤を利用した電動噴霧器で行います。

- ・客室係はお客様がお部屋にいらっしゃる場合は消毒および清掃作業を控えさせていただきます。
- ・お客様ご自身用の保護キットをお部屋にご用意いたします。
- ・お客様到着前に客室の清掃および医療用酸化化学物質による消毒を行います。
- ・EPAリストNに記載され、新型コロナウイルス、ノロウイルスその他のウイルスに有効とされる消毒を利用いたします。
- ・全ての客室において医療用消毒液を利用し頻繁に消毒いたします。
- ・消毒には電動噴霧器も使用いたします。
- ・廊下も定期的に消毒いたします。
- ・腐敗やバクテリアその他食中毒を防ぐため、客室の食べ物を適宜撤去いたします。
- ・ベッドシーツやリネンは洗濯と高温殺菌を施します。
- ・パイプの詰まりやバクテリアを防ぐため、排水溝は希釈洗浄剤を注入いたします。
- ・客室の紙製品を減らします。

## パブリックスペース：頻度の高い清掃

Crystal Clean+ではレストラン、ラウンジ、ジム、お手洗い、廊下の、隅から隅までを消毒いたします。

- ・全ての公共お手洗い、廊下、階段付近、ロビー、レストラン、バー、ラウンジ、フィットネスセンターおよびスパなど、船上のパブリックスペースは頻度を上げて消毒いたします。
- ・手すり、テーブル表面、ドアノブなど、船内で頻繁に触れる箇所において人通りの多い時間帯は頻度を上げて消毒いたします。
- ・全てのレクリエーション用具は頻繁に消毒いたします。
- ・パブリックスペースは医療用消毒薬を利用して夜間に強力な消毒作業をいたします。
- ・船内の多くの箇所でアルコール消毒液を設置いたします。

## 換気システム：新鮮な空気

クリスタル・クルーズの船隊は再循環ではない100%新鮮な空気を、全ての客室やパブリックスペースへ送ります。

- ・全ての空気フィルターと冷却コイルは、できる限り最上の状態の空気を保つため頻繁にチェックおよびメンテナンスをいたします。

- ・船内で万が一感染者が発見され隔離を必要とする場合に備えます。その客室や隣接する廊下は、通常の客室やパブリックスペースとは異なるダクトを利用し適切に外部へ直接排気いたします。

## マスクおよびフェイスカバー：マスクポリシーの設定

全てのクリスタルファミリーの健康を守るため、マスクポリシーを設定いたします。私たちは日々変化する現地政府や疫学者が推奨する最大の対策に耳を傾け、常にマスクポリシーを見直いたします。

- ・乗船前/下船後の送迎/ホテルプログラムのバス内では必ずマスクを着用してください。
- ・クリスタル・クルーズはお客様および乗務員に対しマスクを提供いたします。
- ・ソーシャルディスタンスが充分取れないと考え得る場所に関しては、必ずマスクを着用してください。
- ・上陸時にマスク着用が必要とされる寄港地では、クリスタル・クルーズは現地保健機関に従います。

## 乗務員規定と実行：健康チェックと管理

Crystal Clean+の規定で、クリスタル・クルーズの乗務員は頻繁に検温を行い、熱がなかったとしても乗船前に新型コロナウイルスの検査を行います。Crystal Clean+は乗務員が健康な状態でお客様へ最高のサービスを提供できることを確実にいたします。

- ・乗務員は自国において可能な限り早急に新型コロナウイルスの予防接種をいたします（製薬会社が複数回接種推奨の場合はその回数）。予防接種が広く利用されるようになった際には、乗船14日前までの予防接種を必須といたします。
- ・全ての乗務員は各自宅を出発前に新型コロナウイルス検査を行い陰性でなくてはなりません。さらに就業前に乗船前新型コロナウイルス検査、到着後7日間の隔離と隔離最終日に新型コロナウイルス検査を行った結果陰性でなくてはなりません。
- ・乗務員は、乗船中定期的に新型コロナウイルス検査を行います。
- ・乗務員は、検温と健康チェックを頻繁に行います。
- ・お客様と接触する場合は、フェイスシールド、マスクやその他の保護具を着用いたします。
- ・一部の乗務員は、必要に応じて防護服やゴーグル等目の保護具を着用いたします。
- ・メディカルセンターのスタッフは、マスク、ゴーグル、使い捨て手袋や防護服等、適切な保護具を着用いたします。
- ・乗務員は、健康と安全に関する処置について訓練されています。
- ・乗務員は、適宜適切に手洗いを実行いたします。
- ・乗務員は、握手やハグ、キスなどお客様との個人的な接触は禁じられています。
- ・船舶間の移動は最小限にいたします。

## お食事とお飲み物：接触を避けたダイニング

クリスタル・クルーズの唯一無二のお食事とお飲み物が以前と同じく単純に素晴らしいことは変わっておりません。何を變更させていただくかと言うと、サービスです。個々の接触を極力避けつつ、エレガントさを無くさないよう考え抜かれた新しいダイニングスタイルです。

- ・レストランやラウンジ、エンターテインメント施設など、お客様のご利用が多い施設ではご入場の際に非接触型検温チェックを実施いたします。
- ・ソーシャルディスタンスを考えながら自由席を継続いたします。
- ・テーブルは十分な広さを保ちます。
- ・ご要望に応じて、使い捨てのカトラリー（ナイフ/フォーク/スプーン）をご用意いたします。
- ・船上の全てのダイニングにおいて新しいダイニングスタイル（接触を避けたダイニング）を実現いたします。

- ・パティオカフェ、パントリーやその他のセルフサービスは中止いたします。
- ・24時間ルームサービスをご利用いただけます。
- ・お客様へ手洗い場およびアルコール消毒のご利用頻度を増やすようお願いいたします。
- ・全てのレストラン、バーおよびギャラリーは一日を通して消毒されます。
- ・厳格な運用ガイドラインを施行いたします。

## 陸上のパートナーと寄港地観光：陸上との連携

クリスタル・クルーズと提携している陸上のパートナーはCrystal Clean+を充分理解し、お客様が寄港地を探検しようとする際もお守りします。

**NEW**・Crystal Clean+プロトコルの通り、クリスタル・クルーズではお客様が最も安全に各寄港地を探検できる方法を検討しております。新型コロナウイルスの予防接種を乗船条件とした現在、各寄港地にてクリスタル・クルーズの寄港地観光に参加するお客様のみ下船が許可する項目を再検討いたします。クリスタル・クルーズでは最新の状況、各地での必須事項等により決定いたします。これに応じていただけない場合は、再乗船をお断りいたします。

- ・ツアー中にご利用いただけるようお客様ご自身用の保護キットをご提供いたします。
- ・ツアーで使用されるバスやテンドーボート（ゾディアック）はCrystal Clean+の基準に則り消毒されます。
- ・ソーシャルディスタンスを保つため、各ツアーグループの人数は制限されます。
- ・クリスタル・クルーズは、地元機関やツアーオペレーターとともに、寄港地においても業界をけん引する健康と衛生管理指針を遵守します。
- ・クリスタル・クルーズは、お客様の健康と安全をお守りするため、各寄港地の状況を注視し、必要に応じて確認事項やスケジュールを変更いたします。
- ・下船時に地元機関の求めにより追加のスクリーニングを行う場合があります。
- ・クリスタル・クルーズは寄港が許可された安全な港にのみ寄港いたします。これにより日程を変更する場合があります。お客様へは最新の情報をお渡しすることを最優先として努めます。

## メディカルセンター：安心の救護体制

クリスタル・クルーズのメディカルセンターは強化されました。クリスタル・クルーズの各船にはメディカルセンターが常設され24時間365日稼働しています。また、各寄港地の質の高い医療施設とパートナーシップを結び、陸上での治療が必要な場合も安心です。人口呼吸器や新型コロナウイルスの検査キットも現在では常設が基本です。

- ・医者1人または看護師1名の医療チームが乗船し、年中無休で対応しています。
- ・人口呼吸器、新型コロナウイルスの検査キット、レントゲン、ファーストエイドキット、一般的な処方や市販薬を常備しています。
- ・ポイントオブケア診断のためのPCRを行う設備を整えます。
- ・メディカルセンター内に隔離エリアを設置いたします。
- ・汚染物質または医療ゴミは密封され、健康と安全のガイドラインに従って廃棄されます。
- ・医療備品および使用済み瓶ゴミは、医療用消毒液で消毒されます。

## 衛生管理士：船舶衛生の訓練を受けた管理士

資格を持つ衛生管理士が、感染拡大防止や対策の緩和など厳格なCrystal Clean+の実行を監督いたします。地元保健機関と連携し、各船の衛生管理士は日々の清掃がCrystal Clean+の基準を満たしているかをチェックし、船内メディカルセンターのサポートをいたします。

- ・地元保健機関にて船舶衛生について訓練を受けています。
- ・感染拡大防止策や対策の緩和などを監督いたします。
- ・メディカルセンターの医療チームと密に連携いたします。

- ・日々の清掃がEUシブサンやCDCのガイドライン基準に達しているか確認いたします。

## 共同責任：安全のための協定

安全とは、2方向から成り立つものです。クリスタル・クルーズでは、旅を共にする全てのお客様に、病の時には旅に出ないことを含む常識的な事項をお願いいたします。頻繁に手洗いを行ってください。くしゃみをする時は口を覆ってください。顔に触れることや必要のない個人的な接触は絶対にしないでください。

- ・石鹸と水で20秒以上の手洗いを行ってください。お子様も同じようをお願いいたします。石鹸や水がない場合はアルコール消毒液をご利用ください。
- ・咳やくしゃみをする場合は、鼻と口を覆ってください。ティッシュがない場合は、上腕で覆ってください。
- ・目、鼻、口に触れるのは避けてください。
- ・握手、カップやグラスなどの共有等、個人の接触は避けてください。

クリスタル・クルーズが考える名誉と責務が皆様の信頼に値するよう心から願っております。ご乗船をお待ちしております。

クリスタル・クルーズ