

新型コロナウイルスに関する安全と健康の指針



ホーランドアメリカラインでは現在新型コロナウイルスに対する安全の指針を作成しております。
このご案内は現在のもとなり、状況により変更になる場合がございます。

ご出発から乗船まで

✓ 旅行に必要な条件の確認

全てのお客様はホーランドアメリカラインが発表する予約前と旅行前の健康に関するアドバイスや、アメリカ疾病予防管理センター(CDC)発表の関連情報、自国及び訪問国出入国に関する情報をお確かめください。

📱 THE NAVIGATOR® アプリのダウンロード

乗船前に健康アンケートを記入したり、最新情報や船内でのイベントの確認など必要になりますので事前にダウンロードをお願いします。

✓ オンラインチェックイン

ウェブサイトか前出のアプリをご利用ください。すべてのお客様は乗船前の健康質問票(出航72時間前に入手可能)、ワクチン証明書を記入し、乗船契約書とリスク承諾書に同意し、乗船72時間前に乗船時間が記載された乗船券を入手する必要があります。
ギリシャクルーズをご利用の方は別途ご確認ください。

👤 必要なIDと書類

パスポート、ワクチン接種証明書、陰性証明書など必要な書類をお持ちください。

📄 COVID-19ワクチン接種証明書

COVID-19ワクチン接種証明書をお持ちください。接種の証明として認められているのは以下の通りです。
COVID-19ワクチン接種カード(原本のみ、コピー不可)、デジタル証明書(RQコード可)、または医療機関からの接種記録などです。

👋 クルーズ前の検査と乗船時のスクリーニング

米国からの出航-
完全にワクチンを接種されているお客様は乗船前72時間以内に行われたPCRまたは抗原検査で陰性であることが必要です。乗船時には証明をお持ちください。証明がないお客様は乗船いただけません。ターミナルでの検査はできません。
ヨーロッパからの出航-
ターミナルではEU Healthy Gateways Protocolsに基づき、抗原検査が義務付けられています。この検査は無料で行われ陰性であれば新しい検査基準を満たすこととなります。

クルーズ中

🧼 個々の衛生

お客様は施設入り口や人の流れが多い箇所に設置された手洗い場およびアルコール消毒をご利用ください。船上でも寄港地でも安全かつ健康に休暇をお楽しみいただくため、船内新聞、エンターテインメント、アナウンス、客室内の書面や私たちのアプリを通じて安全に関する指針に沿ってお過ごしいただくようお願いいたします。

🏥 医療体制

船上では医師と看護師を含む非常に訓練された医療スタッフが、新型コロナウイルスの対処を含む医療体制を整えています。船内のメディカルセンターは新型コロナウイルスの検査や治療を含む設備があります。

🧼 船内の衛生

公共エリアと客室はコロナウイルスに対して有効であり人体には安全と証明された消毒液を使用して頻繁に清掃されます。



空調システム

ホーランドアメリカラインの船隊は外気を増加させHVACユニット全体をMERV13(F7)フィルターにアップグレードすることで空気ろ過を強化しています。メディカルセンターはHEPAフィルターを設置しております。



マスクと ソーシャルディスタンス

屋内の公共の場所ではフェイスマスクの着用を強くお勧めしています。エレベーター、指定された屋内エンターテイメントエリア、ショップ、カジノ内で飲食時を除き例外なくフェイスマスクの着用が必要です。ダイニング、ビュッフェ他大勢のお客様が集まる場所では着席するまではフェイスマスクの着用が必要です。乗下船の際のターミナルでも着用が必要です。



寄港地の安全

ホーランドアメリカラインが提供する寄港地観光は地元当局がガイドの安全衛生基準を監督するため、強く奨励されています。当局は現在個人行動を許可しておりますが、現地の安全衛生規定を守っての行動をお願いします。

ホーランドアメリカライン COVID-19プロテクションプログラム

ご乗船前

1. ご乗船30日前以内に乗船のお客様および同室のお客様が新型コロナウイルス陽性判定を受けた場合、未使用の返金不可のキャンセル料について、将来のご予約に適用できるFCC（フューチャークルーズクレジット）を提供いたします。また、政府関連諸税、ホーランドアメリカラインのウェブサイトよりオンラインにて事前購入された寄港地観光や船上サービスなどは返金いたします。

船上にて

1. 乗船中に新型コロナウイルスの影響によりクルーズを中止しなければならない場合、利用できなかった日数の日割り料金についてFCCを提供し、ご利用できなかった船上サービスや寄港地観光、寄港できなかった港の政府関連諸税を返金いたします。
2. 船上においての新型コロナウイルスを起因とする医療サービスや検査は無料で行います。

寄港地にて

1. クルーズ中に乗船のお客様および同室のお客様が、新型コロナウイルス陽性と判定された場合、寄港地の検疫の求めによりなされる検査等を含む医療費用を返済します。これは旅程の変更を余儀なくされ航空便の変更した場合の費用を含みます。
2. 下船後のお食事はファミリーアシスタンスコーディネーターにより査定された一日当たりの食事代によりカバーされます。
3. 医学的な帰国許可が出されるまで、献身的なファミリーアシスタンスプログラムや現地後方支援があります。
4. 新型コロナウイルス関連保険の問い合わせ窓口を設けます。
(ご自身の海外旅行保険やキャンセルションプロテクトプランをお申込みのお客様のみ)
 1. このプログラムは新型コロナウイルス関連以外の問い合わせは受けられません
 2. 保険金受領にはいくつかの条件があり、条件に合致しない場合はFCCの提供となります
 3. 保険金受領を保証するものではありません

一般

1. 保険をお申込みのお客様は、以下に示した通り、まず保険会社に対しての請求を行ったのち、保険でカバーされなかったり保険金を超えてしまった金額に対しての弁済を受けます。
2. このプログラムは、運航会社に対して新型コロナウイルスワクチン接種状況に関する虚偽の申告をされたお客様およびその同室のお客様には適用されません。運航会社は虚偽の申告を発見した場合、このプログラムに関する特典を取り消す権利を有します。
3. このプログラムは新型コロナウイルスに起因する長期的なケアを目的とはしていません。医学的な帰国許可が出された後に発生した費用は払い戻しされません。

* 2021年9月30日までにご予約された2021年12月31日まで出航分が対象となります。